Bilag 1: Oppdragsgivers beskrivelse av Oppdraget

1.1 Innledning

Bilag 1 med vedlegg inneholder en overordnet beskrivelse av de ytelser avtalen gjelder, og oversikt over virksomheter som kan tildele kontrakter under avtalen. I tillegg fremgår det en beskrivelse av bakgrunn og formål med avtalen, Kundens krav til leveransen, samt andre særskilte krav relevant for avtaleforholdet, jf. generell avtaletekst punkt 1.1 *"Avtalens formål og omfang".*

Kundens kravspesifikasjon fremgår av Bilag 1. Leverandørens besvarelse av kravspesifikasjonen fremgår av Bilag 2.

Nasjonal trygghetsundersøkelse er et forskningsprosjekt som tildeles midler per år og leverandøren må holde seg innenfor de avsatte rammene. Se punkt 5.6.

1.2 Kunden

Politidirektoratet (POD) er den formelle eieren av avtalen.

1.3 Nærmere informasjon om Kunden

Politidirektoratet (POD)
Politidirektoratet (POD) er et forvaltingsorgan underlagt Justis- og beredskapsdepartementet. Direktoratet har ansvaret for faglig ledelse, styring, oppfølging, og utvikling av politidistriktene og særorganene i politiet.

POD leder 12 politidistrikt, særorgan og andre enheter med spesialoppgaver.

Politiets fellestjenester (PFT)
Politiets fellestjenester (PFT) er politiets nasjonale kompetanse- og servicesenter. PFT gir norsk politi verktøy til å forebygge og bekjempe kriminalitet. PFT leverer tjenester innenfor områdene materiell og logistikk, eiendom, anskaffelser og juridiske tjenester, økonomi, dokumentforvaltning og kommunikasjon. Virksomheten er underlagt Politidirektoratet.

2 Nærmere informasjon om avtalen

Dette kapittelet inneholder nærmere informasjon om avtalen og minstekrav.

2.1 Avtalens bakgrunn

I Norge finnes det mye statistikk om straffesakskjeden som gir informasjon om lovbrudd der det foreligger en anmeldelse fra politiet eller publikum. En betydelig del av kriminaliteten blir aldri anmeldt. For å få et bilde av kriminaliteten som ikke anmeldes gjennomføres nasjonal trygghetsundersøkelse årlig. Undersøkelsen supplerer registerstatistikken ved å spørre befolkningen om utsatthet for kriminalitet, med formål om å kartlegge omfanget av lovbrudd mot privatpersoner.

Nasjonal trygghetsundersøkelse ble gjennomført for første gang i 2021 og kartla utsatthet i 2020. Siden 2021 er undersøkelsen gjennomført årlig, noe som har gitt en tidsserie over kriminalitetsutviklingen i Norge. Denne tidsserien skal videreføres og undersøkelsen videreutvikles i samarbeid med oppdragsgiver.

2.1.1 Avtalens omfang

Den nasjonale trygghetsundersøkelsen er et forskningsprosjekt med tre hoveddeler: en årlig spørreundersøkelse i den norske befolkningen, analyse av resultatene og formidling av data og analyser. Formålet med oppdraget er å fremskaffe årlig oppdatert kunnskap om hvor utsatt befolkningen er for ulike hovedgrupper av lovbrudd mot privatpersoner. Videre er et formål å fremskaffe kunnskap om befolkningens frykt og uro for å bli utsatt for ulike former for kriminalitet. Dataene skal analyseres i sammenheng med relevant forskning for å etablere et oppdatert kunnskapsgrunnlag. Kunnskapen skal formidles bredt, og det forventes i tillegg at leverandøren gjennomfører særskilte dybdeanalyser basert på resultatene fra undersøkelsen.

Oppsummert er formålet med oppdraget å framskaffe årlig data som gir oss:

- Kunnskap om befolkningens oppfattelse av egen utsatthet for lovbrudd
- Kunnskap om befolkningens frykt og uro for utsatthet for kriminalitet
- Kunnskap om tillit til politi og rettsvesen

Videre skal dataene analyseres, sammenlignes med tilsvarende undersøkelser fra andre land, settes inn i relevant forskningslitteratur og formidles.

Avtaleperioden er i første omgang to år, med opsjon på forlengelse i inntil to år (1år + 1år). Fullstendig beskrivelse av behovet følger av bilag 1 Oppdragsgivers beskrivelse av behovet (dette dokumentet).

3 Særskilte krav for avtaleforholdet

Krav nr.	Minstekrav	Beskrivelse / dokumentasjonskrav
A1 Personell /personellsikkerhet		
A1.1	**Kundeansvarlig:** Leverandøren skal tildele kunden egen kundeansvarlig for avtalen. Ved endring av kundeansvarlig, skal Leverandør varsle Oppdragsgiver om endringen.	Bekreftelse: Ja/nei
A1.2	**Tilbudte ressurser:** Leverandøren skal bekrefte at de tilbudte ressursene eller tilsvarende skal være tilgjengelig i avtaleperioden. Ved avrop skal Leverandøren tilby ressurser med tilsvarende eller bedre kompetanse, erfaring og kapasitet på samme vilkår.	Bekreftelse: Ja/nei

Krav nr.	Minstekrav	Beskrivelse / dokumentasjonskrav
A1.3	**Dokumenterte instrukser / rutiner og opplæring:** Leverandøren skal ha dokumenterte instrukser/rutiner som sikrer etterlevelse av kravene i denne avtalen. Leverandøren skal sikre at personellet har den kompetansen som kreves og at tilstrekkelig opplæring er gitt.	Bekreftelse: Ja/nei
A1.4	**Ferieavvikling, sykdom og lignende:** Leverandøren skal sikre at de også er leveringsdyktige ved ferieavvikling, sykdom og liknende. Det betyr blant annet at både leverandøren og de vikarene Leverandøren benytter seg av oppfyller kravene før arbeidet settes i gang.	Bekreftelse: Ja/nei
A1.5	**Språk:** Leverandørens personell skal gjøre seg godt forstått på norsk, både muntlig og skriftlig, minimum nivå B2. Norsk skal være arbeidsspråket.	Bekreftelse: Ja/nei
A1.6	**Skifte ut personell:** Kunden skal ha mulighet til å be om at virksomheten skifter ut personell hvis behovet oppstår.	Bekreftelse: Ja/nei
A1.7	**Legitimering med ID:** Leverandørpersonell skal ha fremvist gyldig ID for kunden før arbeidet settes i gang.	Bekreftelse: Ja/nei

Krav nr.	Minstekrav	Beskrivelse / dokumentasjonskrav
A1.8	**Taushetserklæring:** Leverandørpersonell skal signere en taushetserklæring som innleveres til kunden. Både leverandøren og eventuelle underleverandører er underlagt taushetsplikt, jf. forvaltningsloven av 10. februar 1967 nr. 10 §§ 13 – 13 f. Taushetsplikten gjelder også etter opphør av avtalen. Omfang av taushetsplikten og konsekvenser ved brudd på denne skal være beskrevet og kommunisert.	Bekreftelse: Ja/nei
A1.9	**Politiattest:** Leverandørpersonell skal levere uttømmende og utvidet politiattest for å dokumentere plettfri vandel. Attesten skal være fremlagt og vurdert OK av kunden før arbeidet settes i gang. I avrop for Politiets sikkerhetstjeneste (PST) vil det kunne være behov for å sette krav til at konsulentene skal kunne bli sikkerhetsklarert.	Bekreftelse: Ja/nei
A1.10	**Besøk i Kundens lokaler:** Leverandøren skal ved arbeid i oppdragsgivers lokaler følge de til enhver tid gjeldende retningslinjene for besøkskort, adgangskontroll og andre sikkerhetsrutiner.	Bekreftelse: Ja/nei
A1.11	**Fotoforbud:** Det er et generelt fotoforbud i Kundens lokaler, men fotodokumentasjon til rapporter kan i enkelte tilfeller benyttes, men må godkjennes iht. avtale med Kunden før bilder/film kan tas.	Bekreftelse: Ja/nei
A2 Personvern og informasjonssikkerhet		

Krav nr.	Minstekrav	Beskrivelse / dokumentasjonskrav
A2.1	**Personopplysninger:** Leverandøren skal beskrive hvilke personopplysninger som behandles på vegne av Kunden.	Leverandør skal beskrive hvilke personopplysninger som behandles.
A2.2	**Personvern:** Leverandøren skal kunne bistå behandlingsansvarlig med å ivareta de registrertes rettigheter iht. personvernprinsippene (GDPR)	Dokumentasjon på hvordan leverandørens rutiner for å ivareta de registrertes rettigheter.
A2.3	**Personvern (tredjeland):** Leverandøren skal sørge for at personopplysninger ikke overføres til land utenfor EU/EØS eller land som ikke har adekvansbeslutning fattet av EU – kommisjonen.	Leverandør skal beskrive hvor personopplysninger behandles, og bekrefte at leverandøren har prosesser og tekniske tiltak etablert for å hindre at overføring skjer.
A2.4	**Databehandleravtale:** Leverandøren skal signere en databehandleravtale før oppstart av avtalen. Kundens mal, Bilag 8 Databehandleravtale, skal brukes.	Bekreftelse: Ja/nei

4 Oppdragsgivers beskrivelse av oppdraget

Alle kravene i dette avsnittet er ikke-absolutte, men evalueres og vektlegges i henhold til del III konkurransegrunnlag – regler for konkurransen punkt 7.1.2 tildelingskriterier.

Hvert enkelt vurderingskrav skal besvares av leverandøren i bilag 2.

Vurderingskravet er oppdragsforståelse og løsningsforslaget, og kompetanse og erfaring. Det vil være positivt om oppdragstaker kan tilby utvikling av et dashbord for POD som kan brukes for å følge opp resultater nasjonalt og på tvers av politidistrikt.

Nasjonal trygghetsundersøkelse – årlig undersøkelse

4.1 Formål

Formålet med oppdraget er å videreføre og videreutvikle nasjonal trygghetsundersøkelse som fremskaffer årlig oppdatert kunnskap om hvor utsatt befolkningen er for ulike hovedgrupper av lovbrudd mot privatpersoner. Nasjonal trygghetsundersøkelse har også som formål å fremskaffe kunnskap om befolkningens frykt og uro for å bli utsatt for ulike former for kriminalitet. Dataene som fremkommer skal analyseres i lys av annen relevant forskning for å gi et oppdatert kunnskapsgrunnlag, som skal formidles bredt.

Nasjonal trygghetsundersøkelse ble gjennomført for første gang i 2021 og kartla utsatthet i 2020. Siden 2021 har undersøkelsen blitt gjennomført årlig og resulter i en tidsserie om kriminalitetsutviklingen i Norge. Denne tidsserien skal videreføres og undersøkelsen videreutvikles i samarbeid med oppdragsgiver.

4.2 Krav til prosjektet og fremgangsmåte

Gjennomføring av undersøkelse – innsamling av data
Undersøkelsen skal videreføre og bygge videre på Nasjonal trygghetsundersøkelse 2025. Undersøkelsen skal ivareta tidsserien om kriminalitetsutviklingen. Det vil si at det eksisterende spørreskjemaet skal benyttes, samt at metode for datainnsamling i stor grad skal repliseres. Imidlertid er det muligheter for videreutvikling og tilpasninger av både spørreskjema og metode dersom det gir et bedre bilde av kriminalitetsomfanget eller har andre ønskelige forbedringer.

Det må også gjøres en vurdering av mulighetene for å inkludere andre relevante temaer i spørreskjemaet relatert til kriminalitetsutvikling eller politiets virke. Undersøkelsen skal kunne sees i sammenheng med politiets innbyggerundersøkelse hvor deler av spørsmålsbatteriet fra politiets innbyggerundersøkelse kan inngå i Nasjonal Trygghetsundersøkelse der det ikke vil påvirke sammenlignbarheten med tidligere gjennomføringer av Nasjonal Trygghetsundersøkelse.

Oppdragsgiver vil være i dialog med oppdragstaker knyttet til videreutvikling av spørreskjema. Spørreskjemaets lengde må vurderes opp mot svarprosent og kvalitet på svarene. Eventuelle utvidelser må vurderes opp mot spørsmål som kan utgå. En metodisk robust undersøkelse, med høy svarprosent og et tilnærmet representativt utvalg er svært sentralt for oppdragsgiver. Resultatene må kunne brytes ned på de bakgrunnsvariablene som allerede er inkludert i

undersøkelsen. I tillegg må det være mulig å bryte resultatene ned på politiets geografiske drifts enheter.

Undersøkelsen skal gjennomføres årlig i kontraktsperioden og være sammenlignbar over tid. Datainnsamling skal i utgangspunktet gjennomføres på våren. Oppdragsgiver ønsker en dialog med oppdragstaker om det lar seg gjøre å flytte undersøkelsen til høsten og likevel ivareta tidsserien.

Det kan være aktuelt at oppdragstaker inngår i en eventuell fremtidig felles skandinavisk arbeidsgruppe for å harmonisere eller samordne omfangsundersøkelsene som gjennomføres i de andre skandinaviske landene.

Behandling av data
Det legges til grunn at dataene gjøres åpent tilgjengelig i tråd med grunnprinsippene i nasjonal strategi for tilgjengeliggjøring og deling av forskningsdata. Dataene må gjøres tilgjengelig for forskere, departement, journalister og andre relevante interesserte underveis og i etterkant av prosjektperioden.

I dette prosjektet behandler Oppdragstaker personopplysninger. Politidirektoratet forutsetter at Oppdragstaker ivaretar sine plikter som behandlingsansvarlig etter personvernlovgivningen, herunder iverksetter relevante sikkerhetstiltak for å innsamle, oppbevare og analysere dataene på en lovlig og etisk riktig måte, samt inngå databehandleravtale med eventuelle underleverandører og foretar risikovurdering og DPIA der det er relevant.

Analyse, formidling og leveranser
Hovedresultatene av undersøkelsene skal formidles og presenteres årlig, slik at det gir overordnet kunnskap om omfang og utvikling av kriminalitetsbildet.

I tillegg skal det gjennomføres separate dybdeanalyser av enkelttemaer på basis av dataene fra undersøkelsene. Det kan være metodiske temaer som kan gi grunnlag for å styrke kvaliteten på selve undersøkelsene eller ulike mer faglige temaer, slik som betydningen av bakgrunnsvariabler for utsatthet og uro for kriminalitet, geografiske forskjeller og kilder til utrygghet.

Dybdeanalysene av enkelttemaer bør også bygge på registerkoblinger mellom data fra undersøkelsen og andre relevante datakilder for å belyse relevante faglige temaer, for eksempel konsekvenser av utsatthet for kriminalitet. Resultatene skal analyseres i lys av annen eksisterende relevant forskning.

Formidling av data og funn fra analysene er en viktig del av prosjektet. Resultatene er av interesse både for allmennheten og for Justis- og beredskapsdepartementet, Politidirektoratet og øvrige aktører i straffesakskjeden. Det vil anes som positivt dersom leverandør legger opp til å publisere minimum en fagfellevurdert artikkel i løpet av prosjektperioden. Vitenskapelige artikler skal imidlertid ikke være hovedformen for formidling av forskningsfunnene og vil ikke finansieres av midler fra dette prosjektet.

5.4 Krav til leverandørens løsningsforslag (bilag 2)

Gjennomføring av undersøkelsen

Leverandørens løsningsforslag skal skissere hvordan arbeidet med eventuell videreutvikling av spørreskjema skal gjennomføres og forankres. Løsningsforslaget bør begynne forslagene til justering, for eksempel med funn i forskningslitteraturen eller erfaringer fra tilsvarende spørreundersøkelser.

Fremgangsmåten for å gjennomføre undersøkelsen må beskrives, for eksempel bruk av eventuell underleverandør, metodebruk og hvordan utvalget skal rekrutteres. Herunder skal det redegjøres spesielt for hvordan høy svarprosent og tillit til utsendelsen skal sikres:

- Relevante tiltak for å øke svarprosenten bør vurderes, som for eksempel mulighet til å besvare undersøkelsen på ulike formater, eller bruk av insentiver for å svare.
- Det er et ønske å kunne bryte ned resultatene på relevante bakgrunnsvariabler som allerede er mulig i Nasjonal trygghetsundersøkelse, i tillegg bør det være mulig å bryte ned resultatene på geografiske driftsenheter. Hvordan dette skal oppnås må beskrives i skissen.
- Det må også beskrives hvilke metodiske grep som skal tas for å sikre svar fra undergrupper som det kan være utfordrende å få svar fra, men som man kan anta er overrepresenterte som ofre for kriminalitet. Dette kan for eksempel være rusmisbrukere, personer bosatt på ulike former for institusjon, personer med utviklingshemming og personer som ikke snakker norsk. Eventuelle tiltak og virkemidler som foreslås for å øke svarprosenten og representativiteten totalt og for enkeltgrupper må samtidig vurderes opp mot nytten og sikre at tidsserien fortsatt ivaretas.

Løsningsforslaget må redegjøre for hvordan undersøkelsen skal utformes og begrunne hvorfor den foreslåtte utformingen er hensiktsmessig. Videre må ulike utfordringer knyttet til undersøkelsens sammenlignbarhet over tid beskrives, herunder avveininger mellom behovet for stabile tidsserier, muligheten til å justere spørreskjemaet underveis og opprettholdelse av begrepsvaliditet over tid.

Eventuelle forslag til andre relevante og tilgrensende problemstillinger som bør belyses, samt forslag til hvordan disse kan undersøkes, bes inntatt i løsningsforslaget.

Behandling av data

Hvordan dataene skal behandles og oppbevares må beskrives i løsningsforslaget, herunder må eventuelle utfordringer knyttet til personvern diskuteres. Det skal i undersøkelsen også spørres om samtykke fra respondenter til registerkobling. Hvordan dette skal gjøres, hvordan samtykke skal oppbevares og lignende tematikk må det redegjøres for i løsningsforslaget. Videre må et opplegg for deling og formidling av anonymiserte data skisseres i løsningsforslaget. Oppdragstaker kan selv stå for formidling og presentasjon av dataene, som for eksempel ved etablering av en digital "statistikkbank" og/eller egen nettside, slik det er gjort for dagens nasjonale trygghetsundersøkelse. Men dataene skal også

gjøres tilgjengelig fra oppdragstaker i et slikt format at det er enkelt for oppdragsgiver å videreformidle dataene.

Videre må det redegjøres for hvordan eventuelt data som ikke er anonymisert kan forskes på, samtidig som personvernreglementet overholdes. Et slikt datasett med mulighet for registerkobling vil åpne opp en rekke forskningsmuligheter, som går utover dette prosjektets rammer. Det vil derfor anses som positivt om det gjøres mulig at flere forskere kan få tilgang til dette. Dersom det fremkommer i løsningsforslaget at det vil være mulig innenfor regelverket at forskere utenfor prosjektet også kan benytte dataene, må eventuelt nødvendige ressurser avsettes i budsjettet til å bistå med og dele data til andre, eventuell veiledning og det å sørge for at dataene er tilgjengelige og blir brukt.

Analyse, formidling og leveranser
Løsningsforslaget skal foreslå form og hyppighet av analysene. Endelig fastsetting av temaer for dybdeanalyser av enkelttemaer skal gjøres i dialog med direktoratet.

Løsningsforslaget må beskrive hvordan formidling av undersøkelsens hovedresultater og funn fra dybdeanalysene skal gjennomføres. Det skal være en årlig fremleggelse av de overordnede funnene fra omfangsundersøkelsene. Utover det kan formidlingen gjøres på ulike måter, for eksempel ved ulike skriftlige rapporter med funn og analyse, vitenskapelige artikler, en digital nettressurs o.l. Fordeler og ulemper med ulike alternativer bør diskuteres i løsningsforslaget, og det valgte opplegget må begrunnes.

Det må avsettes tid og ressurser i det foreslåtte budsjettet til formidling av forskningsfunn, både eksternt og internt for direktoratet.

Etikk og personvern
Undersøkelsen vil omfatte sensitive temaer, som utsatthet for ulike former for kriminalitet. Det må gjennomføres en etisk vurdering av prosjektet. Det må også vurderes risikoreduserende tiltak for eventuelle etiske og personvernmessige utfordringer. Dette innebærer både datainnsamlingen, analysen og knyttet til oppbevaring av sensitive personopplysninger.

Enkelte av spørsmålene i undersøkelsen kan være re-/traumatiserende for enkelte, og det kan være personer som vil ha behov for profesjonell støtte i etterkant av gjennomført studie. Hvordan dette skal behandles må skisseres i løsningsforslaget. Det må også gjennomføres en særskilt vurdering knyttet til behandling av data for barn (16-17 år).

5.5 Fremdriftsplan
Prosjektbeskrivelsen skal inneholde en fremdriftsplan som inneholder viktige milepæler. Her skal det fremkomme tid avsatt til de ulike delene av prosjektet, henholdsvis utarbeiding av undersøkelsen, gjennomføring av undersøkelsen og analyse av resultatene. Den må også inkludere tid avsatt til nødvendige prosesser som innhenting av konsesjon e.l. for å gjennomføre undersøkelsene.

Oppdragsgiver skal bli konsultert underveis i arbeidet, dette kan gjøres ved at det arrangeres ett eller flere årlige møter mellom direktoratet og utførende forskningsmiljø.

Det må fremkomme tydelig i skissen hvordan den planlagte fordelingen av ressurser vil være knyttet til henholdsvis datainnsamling og analyse.

5.6 Rammebetingelser

Oppdragsgiver vil inngå kontrakt med én tilbyder. Det er imidlertid mulig for flere aktører å samarbeide om oppdraget for å legge til rette for god kompetanse på oppdragets temaer og tilstrekkelig kapasitet til arbeidet. Ved kontraktsinngåelse må det forvises signerte samarbeidsavtaler mellom involverte institusjoner.

Undersøkelsen, datainnsamling og fremgangsmåten skal imidlertid gjennomføres på en måte som gjør det mulig å replisere undersøkelsen og det metodiske opplegget også i etterkant av prosjektperioden. Det skal med andre ord ikke være nødvendig å ha gjennomført tidligere runder av Nasjonal trygghetsundersøkelse for å kunne utføre oppdraget.

Kostnadsrammen, med forbehold om Justis- og beredskapsdepartementets bevilgning, er som følger;

År	**Total kostnadsramme per år ***
2027	3,5 millioner NOK eks mva.
2028	3,5 millioner NOK eks mva.
Opsjon:	
2029	3,5 millioner NOK eks mva.
2030	3,5 millioner NOK eks mva.

*Digital utsendelse er også en del av den fastsatte kostnadsrammen.